

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 13 septembre 2023

Diffusion En Scène Rivière-du-Nord Inc. (« nous ») s'engage au respect de votre vie privée. Nous nous engageons ainsi à protéger les informations personnelles de nos utilisateurs. Nous avons adopté cette politique de confidentialité (la « Politique ») afin d'être transparents quant aux données que nous recueillons, les raisons pour lesquelles nous les recueillons, avec qui nous les partageons, comment vous pouvez y accéder et comment les corriger, au besoin. Dans cette politique, les termes « nous », « nos », « notre », « Diffusion en Scène Rivière-du-Nord » et « Théâtre Gilles-Vigneault » font référence à Diffusion En Scène Rivière-du-Nord Inc.

Engagement

Nous reconnaissons notre obligation de gérer vos données de manière responsable. Nous ne vendons pas et ne vendrons pas vos données à des tiers.

Cette politique s'applique à l'utilisation du site Web <https://theatregillesvigneault.com/> (le « Site »). Veuillez la lire attentivement afin de comprendre à quel moment vous nous fournissez vos données et comment nous les utilisons. **En utilisant notre Site, vous consentez au traitement des renseignements personnels que vous nous fournissez de la manière décrite aux présentes.**

Renseignements que nous recueillons

Afin de rendre cette Politique aussi claire que possible, nous avons déterminé les occasions où un utilisateur pourrait potentiellement partager des informations personnelles avec nous. La Politique est donc divisée comme suit :

- En apprendre plus sur Diffusion En Scène Rivière-du-Nord
- S'abonner à notre infolettre
- Acheter des billets
- Postuler à une offre d'emploi affichée sur le site Web
- Contacter le service à la clientèle
- Faire un don à l'organisation ou à sa fondation
- Faire une demande de commandite

Les informations recueillies à travers ces différentes sections seront vues plus en détail dans cette Politique. Des informations telles que comment vos informations personnelles sont utilisées, comment et quand elles pourraient être partagées, comment vous pouvez y accéder et les contrôler, comment nous nous assurons que vos informations sont en sécurité et comment nous contacter seront abordées

En apprendre plus sur sur Diffusion En Scène Rivière-du-Nord

En tentant d'en apprendre plus sur nous, que ce soit en naviguant sur notre Site ou en nous contactant pour plus d'informations (par courriel ou à travers notre formulaire de contact), diverses informations seront recueillies

Nous recueillons automatiquement les informations suivantes à travers des fichiers témoins ou technologies semblables :

- Type et version du navigateur utilisé
- Adresse IP
- Page ayant mené au Site
- Localisation géographique
- Quantité de temps consacré au Site
- Identité du fournisseur de services Internet

Nous recueillons également, lors d'une première prise de contact ou dans le cadre de vos communications avec nous :

- Nom complet
- Adresse courriel
- Informations volontairement fournies par vous

Pourquoi : Les données collectées nous permettent d'analyser la manière dont notre Site est utilisé et accédé, nous permettant ainsi d'accroître les fonctionnalités de celui-ci et de l'optimiser pour mieux répondre aux besoins de nos utilisateurs. Ces données sont aussi utilisées à des fins de marketing. Elles nous permettent également de vous offrir un service de qualité lorsque vous communiquez avec nous pour la première fois afin de vous aider à parvenir facilement aux informations que vous cherchez.

Notez que les informations collectées par les fichiers témoins ne nous permettent pas de vous identifier personnellement. Notez également qu'il vous est possible de choisir de refuser la collecte des fichiers témoins, par l'entremise de votre navigateur Web. Il est cependant possible qu'en refusant la collecte des fichiers témoins, vous ne puissiez accéder à certaines parties ou fonctionnalités de notre Site.

S'abonner à notre infolettre

Lorsque vous décidez de vous abonner à notre infolettre, nous collectons votre adresse courriel.

Pourquoi : nous utilisons ces informations afin de pouvoir vous inscrire à notre infolettre, comme demandé. Notez que vous pouvez vous désabonner de notre infolettre en tout temps.

Acheter des billets

Lorsque vous procurez des billets via notre Site (via les services de Tuxedo, billetterie en ligne du Groupe iCible), par téléphone ou au guichet, certains de vos renseignements personnels sont recueillis au moment de finaliser votre achat.

Nous collectons notamment :

- Nom
- Prénom
- Genre
- Adresse courriel
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Tranche d'âge
- Informations de paiement

Nous vous demandons également, au moment de conclure la transaction, comment vous avez entendu parler des spectacles pour lesquels vous achetez des billets.

Pourquoi : nous utilisons ces informations afin de procéder à la transaction vous permettant de vous procurer les billets que vous achetez auprès de nous, de vous contacter quant à l'évènement pour lequel vous avez acheté des billets (annulations, rappels de spectacles, etc.), de nous assurer que nous nous adressons à vous avec respect et à des fins de marketing, de statistiques et de communication.

Notez toutefois que si vous refusez de nous transmettre les informations personnelles demandées, nous pouvons ne pas être en mesure de faire suite à votre demande et de traiter votre achat.

Postuler à une offre d'emploi

Lorsque vous décidez de candidater pour travailler avec nous, nous vous demandons de nous fournir certaines informations personnelles afin de traiter votre candidature.

Nous collectons:

- Prénom
- Nom
- Adresse courriel
- Nom du poste qui vous intéresse
- Numéro de téléphone
- Copie de votre CV et d'une lettre de candidature
- Copie de tout autre document que vous nous fournissez volontairement

Pourquoi : Nous utilisons ces informations afin d'étudier votre candidature, de vérifier si votre profil correspond à ce que nous cherchons, et de répondre à votre candidature, s'il y a lieu.

Contacter notre service à la clientèle

Il se peut que vous souhaitiez contacter notre service à la clientèle en cas de problème. Lors de ce processus, nous collecterons des informations telles que vos :

- Prénom
- Nom
- Informations volontairement fournies par vous
- Adresse courriel

Pourquoi : Nous utilisons ces informations afin de pouvoir vous identifier et de répondre à vos questionnements ou demandes.

Faire un don à l'organisation ou à sa fondation

Lorsque vous décidez de faire un don, que ce soit par chèque ou en ligne, à travers les services de Zeffy (<https://www.zeffy.com>), les informations suivantes seront collectées :

- Montant du don
- Prénom
- Nom
- Adresse courriel
- Adresse postale
- La raison de votre engagement envers Diffusion En Scène Rivière-du-Nord Inc.
- Informations de paiement

Pourquoi : Nous recueillons ces informations afin de pouvoir traiter votre demande, accepter votre don, afficher votre nom sur notre Site à titre de donateur et remettre, le cas échéant, un reçu fiscal.

Faire une demande de commandite

Dans le cadre d'une demande de commandite, nous collectons, à travers un formulaire Google Forms, les informations suivantes :

- Prénom
- Nom
- Adresse courriel
- Nom de l'organisation demandante
- Nom de l'évènement

- Date de l'évènement
- Description de l'évènement
- Visibilité accordée au Théâtre Gilles-Vigneault
- Ce que vous souhaitez recevoir comme commandite
- Toute autre information volontairement fournie par vous

Pourquoi : nous collectons ces informations afin de vérifier si votre demande correspond aux critères de notre politique de dons et commandites, pour évaluer notre intérêt quant à votre demande et y répondre, le cas échéant.

COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?

En plus des fins précises mentionnées ci-haut, nous utilisons vos données de manière générale pour :

- Pour offrir le meilleur service à la clientèle possible ;
- Pour communiquer à des fins de marketing, de publicité ou de gestion de compte ;
- Pour établir des statistiques permettant de guider les décisions d'affaires ;
- Pour nous assurer de respecter nos obligations contractuelles et juridiques envers vous ou toute autre personne ;
- Pour mettre à jour nos dossiers ;
- Pour assurer le suivi de vos commandes ; et
- Pour améliorer notre Site en développant de nouvelles fonctionnalités, en faisant de la recherche et en maintenant la performance actuelle de notre Site

NOTRE UTILISATION DES TÉMOINS

Lorsque vous visitez notre site Web, il est possible que vous nous fournissiez des informations via des fichiers témoins (cookies) ou des technologies similaires.

Les témoins sont des fichiers contenant une petite quantité de données sur un utilisateur donné. Ces données peuvent inclure un identifiant unique anonyme. Les témoins sont stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur ou sur le disque dur d'un autre appareil. Ceux-ci nous permettent d'adapter votre expérience utilisateur chaque fois que vous visitez notre Site.

Veuillez consulter notre politique sur les témoins [ici](#).

AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES ET POURQUOI ?

Nous ne vendons en aucun cas les informations personnelles de nos utilisateurs. Vos données ne sont partagées qu'en vertu de la présente Politique. Lorsque vous consentez à cette Politique, il est toutefois possible que nous partagions vos informations personnelles avec les parties suivantes :

Fournisseurs tiers : Il est possible que, dans le cadre de nos activités, nous ayons à partager certaines de vos données avec certaines parties tierces.

Par exemple, nous pourrions partager certaines de vos données avec nos fournisseurs de TI, pour

l'exercice de leur mandat ou l'exécution d'un contrat de service. Ceci peut inclure le traitement de vos commandes, de vos dons, l'envoi de courriels ou encore des services en matière de marketing.

De manière générale, les fournisseurs que nous utilisons vont uniquement recueillir, utiliser et divulguer vos renseignements dans la mesure du nécessaire pour pouvoir réaliser les services qu'ils nous fournissent, tels que l'hébergement de notre site Web se faisant via WP Engine, aux États-Unis.

Cependant, certains tiers fournisseurs de services possèdent leurs propres politiques de confidentialité quant aux renseignements que nous sommes tenus de leur fournir lorsque nous utilisons leurs services. En ce qui concerne ces fournisseurs, nous vous recommandons de lire attentivement leurs politiques de confidentialité pour que vous puissiez comprendre la manière dont ils traiteront vos renseignements personnels recueillis.

Notez que certains de ces fournisseurs se situent à l'extérieur du Québec et que vos données peuvent donc être transférées à l'étranger. La localisation de chacun de nos fournisseurs TI est précisée ci-dessous.

Une fois que vous quittez notre site Web ou que vous êtes redirigé vers le site web ou l'application d'un tiers, vous n'êtes plus régi par la présente Politique.

Liste de nos fournisseurs de TI

Cloudflare (plateforme de livraison de contenu – États-Unis) : <https://www.cloudflare.com/fr-fr/privacypolicy/>

- Politique sur la gestion des témoins : <https://www.cloudflare.com/fr-fr/cookie-policy/>

Google (analyse de données – États-Unis) : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>

- Pour empêcher la collecte de vos données par Google Analytics :
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>
- Pour personnaliser les publicités apparaissant sur les différentes plateformes de Google :
<http://www.google.com/settings/ads>

Groupe iCible (logiciel de billetterie et analyse de données – Québec & États-Unis) :

<https://www.tuxedosolution.com/politiques/#confidentialite>

Issuu (plateforme d'édition électronique – États-Unis) : <https://issuu.com/legal/privacy>

- Politique sur les témoins : <https://issuu.com/legal/cookies>

Meta (analyse publicitaire – États-Unis) : <https://www.facebook.com/privacy/policy/>

QueueIt (Salle d'attente virtuelle – Danemark) : <https://queue-it.com/privacy-policy/>

- Politique sur les témoins : <https://queue-it.com/cookie-statement/>

Spotify (diffusion de musique en continu – États-Unis) : <https://www.spotify.com/ca-fr/legal/privacy-policy/>

- Politique sur la gestion des témoins : <https://www.spotify.com/ca-fr/legal/cookies-policy/>

Stripe (gestion des paiements – Irlande) : <https://stripe.com/fr-ca-ca/privacy>

- Gestion des témoins : <https://stripe.com/fr-ca-ca/legal/cookies-policy>

Tableau Software (logiciel de visualisation de données – États-Unis) :
<https://www.tableau.com/legal/regional-privacy-law>

Vimeo (hébergement de vidéos – États-Unis) : <https://vimeo.com/privacy>

- Politique sur la gestion des témoins : https://vimeo.com/cookie_policy

Wordpress (plateforme de gestion de contenu – Canada) : <https://wordpress.org/about/privacy/>

- Gestion des témoins : <https://wordpress.org/about/privacy/cookies/>

Parties avec lesquelles cela peut être légalement nécessaire : il est possible que nous divulguions vos informations si la loi l'exige ou si une telle divulgation est nécessaire afin de :

- Se conformer à la loi ou à toute procédure judiciaire
- Protéger les droits ou la propriété de Diffusion En Scène Rivière-du-Nord Inc.
- Protéger la sécurité de notre Site, de nos utilisateurs et de leurs données

Parties susceptibles de participer à une transaction financière : il est possible que nous transférons vos données suite à un changement de contrôle, fusion, liquidation, ou autre transaction impliquant Diffusion En Scène Rivière-du-Nord Inc. Les informations nécessaires à ce processus n'auront pour fin que la conclusion de la transaction, et nous ne communiquerons ces renseignements sans votre consentement que si la loi nous l'autorise. Nous prendrons les mesures nécessaires afin de protéger le caractère confidentiel de ces renseignements et nous les détruirons si la transaction n'est pas conclue ou si leur utilisation n'est plus nécessaire aux fins de la conclusion de la transaction.

Prière de noter que vous pourriez être amené à quitter notre Site en cliquant sur certains liens présents sur celui-ci. Nous n'assumons aucune responsabilité quant aux pratiques de confidentialité exercées par ces autres sites et vous recommandons de lire attentivement leurs politiques de confidentialité.

VOS DROITS

Les lois sur la protection des données vous confèrent certains droits en lien avec vos informations. Selon les lois applicables à vos données et sous réserve de certaines exceptions et exigences, vous pourriez avoir les droits suivants :

- Nous demander l'accès à vos données afin de vérifier celles-ci. Notez toutefois que nous nous réservons le droit de vous demander des informations additionnelles afin de prouver votre identité;
- Nous demander de modifier ou rectifier vos données;
- Nous demander vos données et renseignements personnels dans un format accessible;
- Retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles;
- Porter plainte à l'autorité compétente si vous estimatez que nous traitons vos données en violation des lois applicables en matière de protection des données.

ACCÈS ET CONTRÔLE DE VOS DONNÉES

Vous pouvez vérifier, modifier ou effacer vos informations personnelles en nous envoyant un courriel à vieprivee@theaatregillesvigneault.ca ou via la section « Contact » sur notre site Web, ou encore aux coordonnées disponibles à la fin de cette Politique. Nous répondrons à votre demande le plus rapidement possible. Prière de nous fournir assez de détails afin que nous puissions vous identifier et ainsi répondre à votre demande.

LIEU DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES

Vos informations personnelles sont hébergées aux États-Unis, sur les serveurs de WP Engine.

DURÉE DE LA CONSERVATION DE VOS DONNÉES

Nous conserverons toutes les informations collectées tant et aussi longtemps qu'elles seront nécessaires afin d'atteindre les objectifs pour lesquels nous les avons collectées ou à d'autres fins essentielles telles que le respect d'obligations juridiques. Nous détruirons ces données à la fin de ce délai, ou si vous décidez de retirer votre consentement. Si vous le demandez, une fois vos données supprimées, vous recevrez une confirmation que votre demande a été traitée.

SÉCURITÉ

Pour protéger vos données personnelles, nous prenons des précautions raisonnables pour nous assurer qu'elles ne soient pas perdues, détournées, consultées, divulguées, modifiées ou détruites de manière inappropriée.

Par exemple, notre Site utilise le protocole HTTPS dans le cadre des communications, sécurisé par un certificat SSL. Nous avons également mis en place des mesures telles que l'utilisation d'un pare-feu.

À l'interne, nous nous assurons de :

- Faire des sauvegardes fréquentes
- Donner accès aux données seulement aux personnes autorisées et ayant besoin d'y accéder dans le cadre de leur travail.

Si vous avez des questions concernant la sécurité de vos données personnelles, prière de nous envoyer un courriel via la section « Contact » de notre Site ou directement à vieprive@theaatregillesvigneault.ca.

ÂGE DE CONSENTEMENT

Nous ne sollicitons et ne recueillons pas d'informations personnelles auprès de mineurs de moins de 14 ans. Si vous êtes un parent ou gardien et que vous réalisez qu'un mineur de moins de 14 ans nous a fourni des informations personnelles, veuillez nous contacter. Si nous nous rendons compte que nous avons collecté des informations personnelles appartenant à un mineur de moins de 14 ans sans consentement parental, nous effacerons toutes informations qui auraient pu être collectées.

AUTORITÉ COMPÉTENTE

Si vous n'êtes pas satisfait par notre réponse par suite d'une demande concernant vos informations personnelles, vous pouvez contacter la Commission d'accès à l'information du Québec, l'organisme public chargé de superviser les pratiques de gestion et de traitement des données personnelles au Québec ou le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada pour le Canada.

Commission d'accès à l'information du Québec

2045, rue Stanley
Bureau 900
Montréal (Québec) H3A 2V4
Téléphone : 514 873-4196
Téléphone sans frais : 1 888 528-7741
Courrier électronique : cai.communications@cai.gouv.qc.ca
Site web: <http://www.cai.gouv.qc.ca>

Commissariat à la protection de la vie privée du Canada

30, rue Victoria
Gatineau (Québec)
K1A 1H3
Téléphone : 819-994-5444
Téléphone sans frais : 1-800-282-1376
Site web: <https://www.priv.gc.ca/fr>

MODIFICATIONS APPORTÉES À LA POLITIQUE

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique à tout moment ; prière de la consulter fréquemment. Sauf mention contraire, les modifications à cette Politique entrent en vigueur dès leur publication sur notre Site. Si des changements y sont apportés, nous vous aviserais ici de la mise à jour, afin que vous sachiez quels renseignements nous recueillons, la manière dont nous les utilisons et dans quelles circonstances nous les divulguons, s'il y a lieu.

QUESTIONS ET COORDONNÉES

Si vous souhaitez accéder, corriger, modifier ou supprimer toute information personnelle que nous avons à votre sujet, déposer une plainte, ou si vous souhaitez simplement plus d'information, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

Diffusion En Scène Rivière-du-Nord Inc.

À l'attention de la personne responsable de la protection des renseignements personnels

118 rue de la Gare

Saint-Jérôme

Québec J7Z 0J1

Téléphone : 450 432-0660

Courrier électronique : vieprivee@theatregillesvigneault.ca