

Politique de confidentialité

Diffusion En Scène | Le Théâtre Gilles-Vigneault (« nous ») s'engagent au respect de votre vie privée dans le cadre de la réservation ou l'achat de billets de spectacles ou d'évènements ou de dons faits à sa Fondation.

But de la Politique

La présente Politique de confidentialité (ci-après, la « Politique ») vise à vous informer sur la manière et les fins pour lesquelles Diffusion En Scène | Le Théâtre Gilles-Vigneault, recueillent, utilisent et communiquent vos renseignements personnels, les choix dont vous disposez à cet égard ainsi que la façon d'y accéder et de les corriger le cas échéant.

Nos engagements

- Nous avons mis en place des procédures internes afin de protéger adéquatement les renseignements personnels en notre possession;
- Nous sensibilisons nos employés à l'importance de protéger les renseignements personnels.

Renseignements que nous recueillons

Aux fins de la présente Politique, l'expression « renseignement personnel » signifie tout renseignement concernant un individu et qui permet de l'identifier, tels que son adresse civique, adresse courriel, numéro de téléphone et tout renseignement de nature médicale ou financière.

Selon les circonstances, voici certains types de renseignements personnels que nous pouvons recueillir à votre sujet :

- Votre nom et langue de correspondance;
- Vos coordonnées, telles que numéro de téléphone, adresse physique et électronique;
- Renseignements sur le mode de paiement utilisé (y compris votre numéro de carte de paiement, sa date d'échéance et son code CVV);
- Renseignements relativement à votre réservation de billet de spectacle;
- Votre date de naissance;
- Vos intérêts et préférences d'activités artistiques.

Nous recueillons vos renseignements personnels de diverses manières par l'intermédiaire de nos points de contact (billetterie, application mobile, sites Internet du Théâtre Gilles-Vigneault et les réseaux sociaux), notamment lorsque vous réservez et achetez un billet pour un spectacle ou un évènement, faites un don à notre Fondation, communiquez avec le service à la clientèle, remplissez un sondage ou réagissez sur nos comptes de médias sociaux.

Utilisation et communication de vos renseignements

Seuls les employés des services de la billetterie et du marketing de Diffusion En Scène | Le Théâtre Gilles-Vigneault ont accès à vos renseignements personnels.

Nous utilisons et communiquons vos renseignements personnels principalement

- Pour procéder à la réservation ou à l'achat lorsque vous vous procurez des billets de spectacle et d'évènements présentés au Théâtre Gilles-Vigneault;
- Pour établir et confirmer votre identité;

- Pour répondre à vos demandes d'information, gérer votre compte client et livrer les produits achetés;
- Pour des fins de marketing, d'analyse de marché et de sondage;
- Pour cibler vos besoins, intérêts et préférences et vous informer des spectacles susceptibles de vous intéresser;
- Pour contrôler la qualité du service à la clientèle et prévenir la fraude;
- Pour toutes autres fins autorisées ou exigées par la loi.

Diffusion En Scène | Le Théâtre Gilles-Vigneault offrent des services de billetterie pour le compte de divers fournisseurs d'évènements, y compris Les Grands Explorateurs et des locateurs privés, pour des spectacles et des évènements qui ont lieu au Théâtre Gilles-Vigneault.

Par conséquent, Diffusion En Scène | Le Théâtre Gilles-Vigneault dans le cadre de la gestion de sa billetterie et relativement à la tenue de ces spectacles et évènements, peut dans certaines circonstances transmettre certains de vos renseignements personnels à certains fournisseurs d'évènements lors de l'achat de vos billets pour leurs spectacles.

Diffusion En Scène | Le Théâtre Gilles-Vigneault ne sont pas responsables de l'utilisation et de la communication des renseignements personnels que vous fournissez directement à des tiers fournisseurs et ne peuvent être tenus responsables des politiques, procédures et pratiques de ces derniers en matière de protection des renseignements personnels.

Droit d'accès, de rectification et de retrait de vos renseignements personnels

Sur demande écrite et sous réserve d'une preuve d'identification, vous pouvez consulter les renseignements personnels que nous avons recueillis, utilisés ou communiqués, selon ce que la loi autorise ou exige. L'accès aux renseignements personnels contenus dans votre dossier et la rectification de ces derniers sont gratuits.

Si vous ne fournissez pas les renseignements personnels requis, nous ne pourrions établir un compte client afin que vous puissiez procéder à une transaction en ligne ou au téléphone et vous devrez venir à notre guichet pour compléter vos prochains achats de billets, et ce, en argent comptant. Si vous désirez supprimer un compte client existant, vous devez communiquer avec nous par téléphone (450-432-0660).

Utilisation de témoins et d'autres technologies pour recueillir des renseignements

Nous recueillons des renseignements de votre navigateur lorsque vous visitez notre site Internet y compris votre adresse IP, le type et la langue de votre navigateur, les heures d'accès, le contenu de tous témoins non supprimés que votre navigateur a déjà accepté de nous et l'adresse des sites Internet qui vous ont dirigé vers notre site Internet. Nous pouvons aussi utiliser des balises de pixel pour suivre l'utilisation que vous faites sur notre site.

Un pixel espion est un petit fichier placé sur une page Internet qui permet à un site Internet d'exécuter certaines tâches, y compris compter les utilisateurs qui ont visionné cette page, ou pour accéder à des témoins. Les renseignements que nous obtenons de cette manière nous permettent d'adapter les services que nous offrons aux visiteurs de notre site Internet pour transmettre des annonces ciblées et mesurer l'efficacité générale de notre publicité en ligne ou d'autres activités.

Coordonnées

Si vous avez des questions, commentaires sur la présente Politique ou une demande d'accès ou de rectification concernant vos renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec nous par courriel ou par la poste à :

Diffusion En Scène | Le Théâtre Gilles-Vigneault
118, rue de la Gare Saint-Jérôme (Québec) J7Z 0J1
Par courriel : info@enscene.com

Mise à jour La présente Politique a été approuvée par le conseil d'administration de Diffusion En Scène le 15 mai 2019 et peut faire l'objet de modifications subséquentes pour tenir compte de l'évolution des règles et des pratiques en matière de renseignements personnels.